

Публичная оферта на заключение договора на оказание услуг по получению кредитного отчета из бюро кредитных историй

Внимание!

Внимательно прочтите нижеизложенное, прежде чем использовать сервис.

При оплате услуги Вы автоматически принимаете условия настоящей оферты в полном объеме.

Пользовательское соглашение относительно порядка обработки персональных данных, предоставляемых Оператору ПАО «Сбербанк»

Сторонами настоящего соглашения являются ООО «Эйч И Эс Консалтинг» (далее – Оператор) – ИНН/КПП: 7724920870/772401001, ОГРН: 1147746524815, и юридическое лицо и/или индивидуальный предприниматель (далее – Пользователь), являющийся клиентом ПАО «Сбербанк» (далее – Банк), принявший условия настоящего соглашения и предоставивший согласие Банку на передачу своих персональных данных Оператору.

1. Термины и определения

1.1. **Запрос** – электронный запрос, сформированный на основании персональных данных Пользователя, для отправки в бюро кредитных историй с целью получения кредитного отчета.

1.2. **Обработка персональных данных** – любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, временное хранение, уточнение (обновление и/или изменение), извлечение, использование, передачу (доступ, распространение, предоставление), обезличивание, блокирование, удаление и уничтожение.

1.3. **Персональные данные** – любая информация, относящаяся прямо или косвенно к определенному или определяемому лицу (субъекту персональных данных).

1.4. **Пользователь** – лицо, переадресованное Банком на Сайт Оператора и принявшее условия настоящего соглашения.

1.5. **Сайт Оператора** – публично доступный, принадлежащий Оператору, информационный ресурс, размещенный в сети Интернет по адресу www.instareport.ru.

1.6. **СББОЛ** – система «Сбербанк Бизнес ОнЛ@йн» либо ее мобильная версия, исключительные права на которую принадлежат Банку.

2. Предмет соглашения

2.1. В рамках настоящего соглашения Пользователь дает свободно, своей волей и в своем интересе Оператору добровольное, информированное, сознательное и юридически значимое согласие на обработку его персональных данных, полученных Оператором от Банка, с целью осуществления Оператором Запросов.

2.2. Пользователь, предоставляя в СББОЛ свое согласие Банку на передачу своих персональных данных Оператору, принимает условия настоящего соглашения, которые становятся обязательными с этого момента для его сторон.

3. Сроки обработки персональных данных

3.1. Обработка персональных данных начинается с момента получения согласия Пользователя на обработку персональных данных и осуществляется до достижения соответствующей цели обработки персональных данных.

3.2. Согласие пользователя на обработку персональных данных действует до достижения соответствующей цели обработки персональных данных, но может быть отозвано им до достижения соответствующей цели обработки персональных данных на основании личного заявления, направляемого (представляемого) пользователем по адресу: 115201, г.Москва, ул. Котляковская,

д.3, стр. 14, с одновременным уведомлением Оператора по электронной почте на адрес support@instareport.ru.

3.3. При получении такого заявления обработка персональных данных Пользователя прекращается незамедлительно.

Договор на оказание услуги Оператора

ООО «Эйч И Эс Консалтинг», именуемое в дальнейшем «Оператор», с одной стороны, и лицо, присоединившееся к настоящему договору, именуемое в дальнейшем «Клиент», с другой стороны, при совместном упоминании в дальнейшем именуемые «Стороны», а по отдельности – «Сторона», заключили настоящий договор о нижеследующем:

1. Термины и определения

1.1. **Договор на оказание услуг Оператора** (далее – Договор) – совокупность положений настоящего Договора (оферты) и конклюдентных действий Клиента, подтверждающих его волеизъявление присоединиться к настоящему Договору (акцепт оферты).

1.2. **Запрос** – электронный запрос, сформированный на основании персональных данных Клиента, для отправки в бюро кредитных историй с целью получения Кредитного отчета.

1.3. **Клиент** – юридическое лицо (его представитель) и/или индивидуальный предприниматель, обладающие надлежащей дееспособностью в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации, совершившие действия, направленные на заключение Договора, посредством акцепта условий настоящего Договора.

1.4. **Кредитный отчет** – документ, который содержит информацию, входящую в состав кредитной истории (п. 1 ст. 4 Федеральным законом от 30.12.2004 г. № 218-ФЗ «О кредитных историях»), хранящейся в базе бюро кредитных историй, и который бюро кредитных историй предоставляет по Запросу Оператора в виде электронного файла.

1.5. **Услуги Оператора** – услуги по получению Кредитного отчета из бюро кредитных историй с использованием программно-аппаратных средств Оператора, позволяющих при помощи глобальной информационно-коммуникационной сети Интернет осуществлять формирование, передачу и обмен электронными документами. Передача Кредитного отчета в рамках предоставления Услуги Оператора производится отправкой Кредитного отчета Оператором либо бюро кредитных историй по электронной почте на адрес электронной почты, указанный Клиентом.

2. Преамбула

2.1. Изложенный ниже текст Договора является адресованным Клиентам официальным публичным предложением заключить Договор в соответствии со ст. 428 Гражданского кодекса Российской Федерации, путем присоединения к настоящему Договору.

2.2. Моментом присоединения к Договору и моментом заключения Договора является оплата Клиентом Услуги Оператора, а также совершение иных конклюдентных действий, предусмотренных настоящим Договором и означающих принятие Клиентом всех условий настоящего Договора без каких-либо изъятий или ограничений на условиях присоединения.

2.3. Актуальная версия Договора размещена на сайте в сети Интернет по электронному адресу: www.instareport.ru.

3. Предмет Договора

3.1. Предметом Договора является оказание Оператором Клиенту Услуги Оператора согласно условиям настоящего Договора. В тоже время Клиент обязуется оплатить Оператору Услугу Оператора в порядке, установленном настоящим Договором.

3.2. Услуга Оператора оказывается в электронном виде.

3.3. Результатом оказания Услуги Оператора является предоставление Клиенту Кредитного отчета, направляемого посредством электронной почты на адрес электронной почты, указанный Клиентом. Кредитный отчет является результатом Запроса Оператора в бюро кредитных историй.

4. Условия и порядок оказания услуг. Порядок заключения Договора

- 4.1. В соответствии с п. 3 ст. 438 Гражданского Кодекса Российской Федерации (ГК РФ) условия настоящего Договора считаются безусловно акцептованными (принятыми) Клиентом (полный и безоговорочный акцепт) при совершении Клиентом действий, предусмотренных п. 4.2 настоящего Договора.
- 4.2. Договор считается заключенным на условиях, указанных в Договоре, с момента совершения Клиентом платежа в счет оплаты Услуги Оператора. Одновременно с внесением денежных средств Клиент дает Оператору согласие на получение Кредитного отчета в бюро кредитных историй.
- 4.3. Клиент несет ответственность за правильность персональных данных и адреса электронной почты для отправки Кредитного отчета и не вправе предъявлять Оператору какие-либо претензии в связи с исполнением Оператором своих обязательств по Договору, в случае указания Клиентом ошибочных данных.
- 4.4. С момента заключения Договора на условиях, указанных в настоящем Договоре, Оператор принимает на себя обязательства по предоставлению Клиенту Услуги Оператора.
- 4.5. Права требования, возникающие у Клиента с момента заключения Договора, не могут быть переданы Клиентом третьим лицам.
- 4.6. Срок оказания Услуги Оператора составляет не более 24 (двадцати четырех) часов с момента оплаты Клиентом Услуги Оператора.
- 4.7. Обязательства Оператора перед Клиентом считаются исполненными в полном объеме с момента направления Кредитного отчета Клиенту в соответствии с п.3.3 настоящего Договора. Обязательства Оператора перед клиентом считаются неисполненными, если Кредитный отчет Клиенту в соответствии с п.3.3 настоящего Договора не был отправлен на адрес электронной почты. В данном случае, денежные средства внесенные Клиентом, подлежат возврату на расчетный счет Клиента в течении 10 рабочих дней после направления Клиентом претензии в адрес Оператора или обнаружение такого факта самим Оператором. Претензия может быть отправлена Клиентом на электронную почту (support@instareport.ru) в срок не позднее 3 рабочих дней с момента оплаты за услуги Оператора.
- 4.8. Стоимость Услуги Оператора определяется тарифом, который Оператор устанавливает самостоятельно. Оператор вправе изменить тарифы на оказание Услуги Оператора.
- 4.9. Ознакомление с тарифами и условиями оплаты Услуги Оператора осуществляется до момента оплаты и оказания Услуги Оператора.

5. Права и обязанности сторон

- 5.1. Права и обязанности Клиента
- 5.1.1. Клиент обязан своевременно и в полном объеме ознакомиться с условиями настоящего Договора, а также с изменениями и дополнениями к Договору, вносимыми Оператором в порядке, установленном гл. 10 настоящего Договора.
- 5.1.2. С целью надлежащего оказания Услуги Оператора по настоящему Договору Клиент обязуется производить оплату Услуг Оператора в полном объеме в соответствии с тарифами, а также предоставлять Оператору согласие на обработку персональных данных.
- 5.1.3. Клиент вправе получить 2 (два) бесплатных кредитных отчета, один из которых – в печатной форме, в течение года, обратившись напрямую в бюро кредитных историй.
- 5.1.4. Клиент несет полную ответственность за достоверность предоставляемой информации.
- 5.1.5. Клиент не вправе передавать третьим лицам права требования к Оператору, возникшие в связи с заключением и исполнением Договора.
- 5.1.6. Клиент не вправе пользоваться Услугой Оператора в случае, если он не является резидентом Российской Федерации.
- 5.1.7. Клиент обязуется не копировать, не продавать, а также не использовать для каких-либо коммерческих целей сервис по предоставлению Услуги Оператора (далее – Сервис) и информацию, полученную в рамках настоящего Договора, полностью или частично, кроме тех случаев, когда такое разрешение дано Оператором в письменном виде, а также – не отчуждать Сервис полностью или частично иным образом, в том числе безвозмездно.

- 5.1.8. Клиент обязуется использовать Сервис самостоятельно и не передавать права на использование Сервиса и копии Сервиса любым третьим лицам без письменного согласия Оператора.
- 5.1.9. Клиент обязуется использовать Сервис с соблюдением всех условий настоящего Договора.
- 5.1.10. Клиент вправе использовать полученную от Оператора в рамках настоящего Договора информацию в порядке и в целях, не противоречащих действующему законодательству Российской Федерации.
- 5.1.11. Клиент вправе запросить наличие Кредитного отчета в бюро кредитных историй в Центральном каталоге кредитных историй по адресу <https://www.cbr.ru/ckki/zh>.
- 5.1.12. Клиент вправе требовать от Оператора исполнения обязанностей, предусмотренных настоящим Договором.
- 5.1.13. Клиент обязуется заполнять данные корректно, а также обеспечить работоспособность своего электронного почтового ящика.
- 5.1.14. Клиент обязуется не предъявлять Оператору претензий за его отказ от выполнения действий либо воздержания от действий, если эти действия привели бы к нарушению действующего законодательства Российской Федерации и/или могли бы причинить вред Клиенту и/или его представителям.
- 5.2. Права и обязанности Оператора
- 5.2.1. Оператор обязан оказать Клиенту Услуги Оператора, оговоренные настоящим Договором, на основании данных, предоставленных Клиентом, с момента совершения Клиентом действий, предусмотренных п. 4.2 настоящего Договора.
- 5.2.2. Оператор обязан не разглашать и не передавать любым третьим лицам полученные им данные и результаты их обработки без согласования с Клиентом.
- 5.2.3. Оператор обязан соблюдать конфиденциальность, обеспечивать безопасность получаемых и передаваемых данных в порядке, предусмотренном законодательством Российской Федерации.
- 5.2.4. Оператор обязан осуществлять временное хранение персональных данных в форме, позволяющей определить субъекта персональных данных, но не дольше, чем этого требуют цели обработки персональных данных.
- 5.2.5. Оператор обязан разместить на сайте полный текст настоящего Договора и иные справочно-информационные материалы в актуальном виде, касающиеся оказания (в случае их наличия) Услуги Оператора.
- 5.2.6. Оператор обязан немедленно приостановить оказание Услуги Оператора и сообщить об этом Клиенту на электронную почту, указанную Клиентом при получении Услуги, при обнаружении обстоятельств, влекущих невозможность исполнения настоящего Договора.
- 5.2.7. Оператор не вправе оказывать Услуги Оператора Клиентам, которые не прошли идентификацию на стороне СББОЛ.
- 5.2.8. Оператор не вправе производить изменения информации, получаемой им от бюро кредитных историй.
- 5.2.9. Оператор вправе изменять и дополнять условия настоящего Договора, тарифы на Услуги Оператора в одностороннем порядке, путем внесения изменений в Договор и размещение новой редакции Договора на сайте. В случае если Клиент продолжает пользоваться Услугами Оператора после вступления в силу изменений, такие изменения считаются принятыми Клиентом.
- 5.2.10. Оператор вправе при необходимости приостанавливать оказание Услуг Оператора на период не более 3 (трех) календарных дней для проведения профилактических работ, связанных с функционированием Сервиса.
- 5.2.11. Оператор вправе отказать Клиенту в предоставлении Услуги Оператора без объяснения причин.
- 5.2.12. Оператор вправе обоснованно запрашивать документацию и информацию, необходимую для исполнения своих обязательств по Договору.

6. Ответственность Сторон

- 6.1. В случае неисполнения и/или ненадлежащего исполнения своих обязательств по Договору, Стороны несут ответственность в соответствии с условиями настоящего Договора и действующим законодательством Российской Федерации.
- 6.2. Оператор не несет ответственности за неисполнение и/или ненадлежащее исполнение обязательств по Договору, если такое неисполнение и/или ненадлежащее исполнение произошло по вине Клиента либо бюро кредитных историй.
- 6.3. Оператор не несет ответственности за ненадлежащее исполнение обязательств по Договору, если такое ненадлежащее исполнение связано с указанием Клиентом ошибочных и/или неполных данных.
- 6.4. Оператор ни при каких обстоятельствах не несет ответственности перед Клиентом за точность и достоверность информации, содержащейся в Кредитном отчете, за какие-либо убытки, за прямой или косвенный ущерб, возникшие в результате использования Клиентом полученной от Оператора информации, за последствия применения полученной информации или невозможности использования результата оказания Услуги Оператора.
- 6.5. Оператор не несет ответственности за прямой или косвенный ущерб, причиненный Клиенту в результате использования или невозможности пользования Услугой Оператора или понесенный в результате ошибок, пропусков, перерывов в работе, удаления файлов, дефектов, задержек в работе или передаче данных, или изменения функций и других причин.
- 6.6. Оператор не несет ответственности за несоответствие Услуги Оператора требованиям и ожиданиям Клиента.
- 6.7. Оператор не несет ответственности за качество каналов связи общего пользования и сети передачи данных, в том числе сети Интернет, посредством которых осуществляется доступ к Услуге Оператора.
- 6.8. Оператор не несет ответственности по претензиям Клиента к качеству соединения с сетью Интернет, связанным с качеством функционирования сетей провайдеров доступа в Интернет, с функционированием оборудования и программного обеспечения Клиента и другими обстоятельствами, находящимися вне зоны компетенции, влияния и контроля Оператора.
- 6.9. Клиент принимает на себя полную ответственность и риски, связанные с использованием сети Интернет для доступа к Услуге Оператора, оказываемой Оператором по Договору.
- 6.10. Оператор не несет ответственности за нарушение прав третьих лиц, возникших в результате действий Клиента, совершенных с использованием информации, предоставляемой Оператором.
- 6.11. Клиент в полном объеме несет риск наступления негативных последствий в результате использования Клиентом информации, содержащейся в Кредитном отчете.
- 6.12. Исполнитель не несет ответственности за любые прямые и косвенные убытки, возникшие у Клиента, в связи тем, что Клиент не ознакомился и/или несвоевременно ознакомился с условиями настоящего Договора.
- 6.13. В случае, когда невозможность исполнения обязательств Оператора по Договору возникла по обстоятельствам, за которые ни одна из Сторон не отвечает, Клиент возмещает Оператору фактически понесенные им расходы.
- 6.14. Во всем, что не предусмотрено условиями настоящего Договора, Стороны руководствуются законодательством Российской Федерации.

7. Стоимость услуг и порядок оплаты

- 7.1. Стоимость Услуги Оператора определяется в соответствии с тарифами, указанными на Сайте Оператора.
- 7.2. Оператор вправе в одностороннем порядке пересматривать тарифы на Услугу Оператора, изменять и вводить новые тарифы путем внесения изменений в тарифы и размещение новой редакции тарифов на сайте. Датой вступления в силу изменений является дата их опубликования на Сайте Оператора. В случае если Клиент продолжает пользоваться Услугами Оператора после вступления в силу изменений, такие изменения считаются принятыми Клиентом.

- 7.3. Клиент обязуется произвести оплату тарифа авансовым методом, единовременно за весь срок предоставления Клиенту доступа к Сервису и получению Услуги Оператора.
- 7.4. Оплата тарифа производится Клиентом путем безналичного перевода на расчетный счет Оператора на основании выставленного Исполнителем счета.
- 7.5. Тариф считается оплаченным с момента поступления денежных средств на расчетный счет Оператора.
- 7.6. Все банковские либо иные комиссионные платежи, связанные с оплатой Тарифа, оплачиваются Клиентом.

8. Обстоятельства непреодолимой силы

- 8.1. Стороны не несут ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств по настоящему Договору, произошедшее в результате наступления обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажор), а именно: стихийные бедствия, общегосударственный кризис, военные действия, действия и решения государственных органов, сбои в сети электропитания, повлекшие за собой повреждение оборудования, обеспечивающего бесперебойную работу серверов, действие компьютерных вирусов и других вредоносных компонентов, а также недобросовестные действия третьих лиц и др.
- 8.2. Сторона, которая не исполняет свои обязательства по настоящему Договору в силу действия обстоятельств непреодолимой силы, должна немедленно известить другую Сторону о возникших обстоятельствах непреодолимой силы и об их влиянии на возможность исполнения обязательств по настоящему Договору.
- 8.3. Обязанность доказывать наличие обстоятельств непреодолимой силы и их влияния на возможность исполнения обязательств по настоящему Договору лежит на Стороне, не исполнившей или ненадлежащим образом исполнившей свои обязательства по настоящему Договору.
- 8.4. Свидетельство, выданное соответствующим компетентным органом, является достаточным подтверждением наличия и продолжительности действия обстоятельств непреодолимой силы.
- 8.5. Если обстоятельства непреодолимой силы действуют на протяжении 2 (двух) последовательных месяцев и не обнаруживают признаков прекращения, настоящий Договор может быть прекращен невозможностью его исполнения по заявлению любой из Сторон.

9. Персональные данные и конфиденциальность

- 9.1. Заключение настоящего Договора на указанных в настоящем Договоре условиях Клиент дает согласие на обработку персональных данных, полученных Оператором от Банка после его успешной авторизации и идентификации в СББОЛ. Согласие действует до момента получения Оператором письменного заявления Клиента об отзыве настоящего согласия на обработку его персональных данных.
- 9.2. Согласие дается Клиентом Оператору и любым третьим лицам, которые в результате обработки персональных данных, уступки, продажи, передачи в залог или обременения иным образом полностью или частично прав требования по Договору получили персональные данные Клиента, стали правообладателями в отношении указанных прав, агентам и уполномоченным лицам Оператора и указанных третьих лиц. Данное согласие действует с момента заключения настоящего Договора в течение всего срока действия Договора, и далее в течение 3 (трех) лет после расторжения Договора.
- 9.3. Персональные данные Клиента хранятся только на электронных носителях и обрабатываются с использованием автоматизированных систем и подлежат удалению в момент оказания Услуги Оператора Клиенту в полном объеме. Исключения составляют случаи, когда неавтоматизированная обработка персональных данных необходима в связи с исполнением требований законодательства.
- 9.4. Обработка персональных данных осуществляется следующими способами: сбор, запись, систематизация, накопление, временное хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передача (доступ, распространение, предоставление), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение.

9.5. Оператор обязуется при обработке персональных данных Клиента соблюдать требования Федерального закона от 27.07.2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных», а также изданных в его исполнение нормативных правовых актов, в полном объеме.

9.6. В соответствии с настоящим Договором конфиденциальными являются любая информация и документы (в том числе в электронной форме), полученные Сторонами в процессе заключения и исполнения настоящего Договора.

9.7. Конфиденциальными не признаются документы и информация, являющиеся общедоступными и/или общеизвестными.

9.8. Каждая из Сторон обязуется без согласия другой Стороны не распространять, не передавать третьим лицам информацию и/или документы, указанные в п. 9.6 настоящего Договора, полностью или в части, а также не предоставлять третьим лицам доступ к такой информации и документам полностью или в части.

9.9. Стороны обязуются принимать все необходимые меры для того, чтобы предотвратить полное или частичное распространение, передачу третьим лицам информации и документов, указанных в п. 9.6 настоящего Договора, а также предоставление третьим лицам доступа к такой информации и документам.

9.10. Действие положений, предусмотренных гл. 9 настоящего Договора, сохраняется после прекращения настоящего Договора по любой причине в течение 5 (пяти) лет с момента прекращения настоящего Договора.

9.11. Действие гл. 9 настоящего Договора не распространяется на случаи передачи информации и/или документов, указанных в п. 9.6 настоящего Договора, органам государственной власти и местного самоуправления по их требованию в рамках исполнения указанными органами функций по государственному (муниципальному) контролю и надзору.

10. Порядок внесения изменений

10.1. Внесение изменений и/или дополнений в настоящий Договор и/или тарифы, в том числе, дополнение тарифов новыми видами услуг или исключение услуг, за которые производится взимание оплаты, производится Оператором в одностороннем порядке, путем опубликования на Сайте Оператора.

10.2. Оператор с целью ознакомления Клиентов с настоящим Договором, изменениями, дополнениями к нему, тарифами, изменениями и дополнениями к ним доводит информацию до Клиентов одним или несколькими способами:

- размещение новой редакции Договора и/или тарифов на Сайте Оператора в сети Интернет (Основной способ ознакомления);
- направление Клиентам СМС-сообщений/Push-уведомлений, сообщений по электронной почте, звонок по телефону.

10.3. Датой ознакомления Клиента с новой редакцией Договора и/или тарифов и изменений и/или дополнений к ним считается дата размещения Оператором информации об изменениях и/или дополнениях и текста Договора и/или тарифов в новой редакции на Сайте Оператора.

10.4. Уведомление Клиента не требует получения от Клиента доказательств получения такого уведомления. Клиент не вправе ссылаться на незнание информации об изменении и/или дополнении Договора и/или тарифов в случае неисполнения или ненадлежащего исполнения обязательств по Договору.

10.5. Клиент вправе не согласиться с изменениями, внесенными Оператором, направив заявления в порядке, определенном настоящим Договором. В случае неполучения Оператором указанного заявления о расторжении Договора до даты ввода в действие изменений Стороны считают это согласием Клиента с указанными изменениями.

10.6. Оператор не несет ответственности, если информация об изменении и/или дополнении Договора и/или тарифов, опубликованная в порядке и в сроки, установленные настоящим Договором, не была получена Клиентом, Клиент с ней не ознакомился и не принял к сведению.

11. Порядок заключения и расторжения Договора

11.1. Настоящий Договор считается заключенным с Клиентом с момента полного и безоговорочного акцепта таким лицом условий настоящего Договора. С момента полного и безоговорочного акцепта условий настоящего Договора указанное лицо становится Стороной настоящего Договора.

11.2. Полным и безоговорочным акцептом условий настоящего Договора является выполнение Клиентом положений п. 4.2 настоящего Договора.

11.3. Настоящий Договор вступает в силу с момента его заключения и действует до полного исполнения сторонами своих обязательств.

11.4. Настоящий Договор прекращается:

- по соглашению Сторон.
- невозможностью исполнения в соответствии с п. 8.5 настоящего Договора.

11.5. Оператор вправе в одностороннем порядке расторгнуть настоящий Договор в случае нарушения Клиентом условий настоящего Договора, в том числе нарушения Клиентом принятых обязательств, указанных в п.п. 5.1.5-5.1.8 настоящего Договора, а также в случае использования Услуг Оператора в незаконных целях и незаконным способом.

При этом Оператор не осуществляет возврат денежных средств, внесенных Клиентом в качестве оплаты Услуг Оператора.

11.6. Клиент вправе в одностороннем порядке отказаться от исполнения настоящего Договора полностью при условии оплаты Оператору всех понесенных расходов, связанных с исполнением Договора.

11.7. Настоящий Договор может быть расторгнут любой из Сторон в одностороннем порядке в иных случаях, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации.

11.8. Прекращение действия настоящего Договора не освобождает Стороны от ответственности за его нарушение.

11.9. Если одно или несколько из положений настоящего Договора являются или становятся недействительными в силу внесения изменений в действующее законодательство Российской Федерации, это не является основанием для приостановления действия остальных положений Договора. Недействительные положения могут быть заменены положениями, допустимыми в правовом отношении, близкими по смыслу к заменяемым.

12. Порядок рассмотрения претензий и разрешения споров

12.1. Стороны будут прилагать все усилия к тому, чтобы разрешать возникающие разногласия и споры, связанные с исполнением настоящего Договора, путем переговоров.

12.2. В случае отсутствия согласия по результатам переговоров, указанные разногласия и споры разрешаются в претензионном (досудебном) порядке.

12.3. Сторона, выдвинувшая требование, направляет другой Стороне мотивированную претензию в письменной форме. Другая Сторона обязуется рассмотреть такую претензию и направить ответ на нее в течение 10 (десяти) календарных дней с даты ее получения.

12.4. В случае отклонения претензии полностью или частично либо неполучения Стороной, которая направила претензию, ответа на нее в установленный п. 12.3 настоящего Договора срок для ее рассмотрения, Сторона, направившая претензию вправе обратиться в Арбитражный суд г. Москвы, в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

13. Дополнительные условия

13.1. Взаимоотношения Сторон в рамках исполнения Договора регулируются действующим законодательством Российской Федерации, настоящим Договором, дополнениями и изменениями к нему.

13.2. Оператор информирует Клиента, что согласно ст. 1262 Гражданского кодекса Российской Федерации государственная регистрация прав в отношении программ для ЭВМ осуществляется по желанию правообладателя. Государственная регистрация прав на Сервис не проводилась.

13.3. Заключая настоящий Договор, Клиент подтверждает наличие у него законных оснований и прав для обработки с использованием Сервиса информации, принадлежащей Клиенту, включая персональные данные.

13.4. Оператор предоставляет Клиенту всю необходимую публичную информацию путем ее размещения на сайте в сети Интернет, а также рассматривает вопросы и претензии, связанные с оказанием Услуги Оператора в рамках Договора.

13.5. Заключением Договора Клиент подтверждает, что он ознакомлен с условиями настоящего Договора и принимает их без каких-либо изъятий или ограничений на условиях присоединения.

13.6. Клиент выражает согласие и уполномочивает Оператора либо бюро кредитных историй на предоставление/отправку по указанному Клиентом адресу электронной почты, номерам телефонов, в виде СМС-сообщений и звонков, любой информации, связанной с исполнением Договора. Получая указанную информацию по электронной почте, номерам телефонов, в виде СМС-сообщений и звонков, Клиент соглашается с использованием сети Интернет, осознает, что сеть Интернет не является безопасным каналом связи, и согласен нести риски, связанные с возможным нарушением конфиденциальности и целостности информации при ее передаче через сеть Интернет, а также согласен нести все риски, связанные с тем, что направленные сообщения могут стать доступными третьим лицам. Стороны признают юридическую значимость переписки с адресов электронной почты, позволяющих достоверно установить, что электронное сообщение/документ исходит от Стороны по Договору.

13.7. При разрешении споров (претензий и т.п.), а также в иных случаях, связанных с исполнением Договора, в качестве доказательств могут использоваться протоколы действий Клиента и событий, происходящих в связи с этим, регистрируемых техническими устройствами и программным обеспечением Оператора (файлы, электронные протоколы, журналы, программные коды, логи и тому подобная информация в электронной форме). Стороны признают, что информация, указанная в настоящем пункте, признается надлежащим доказательством.

13.8. Клиент выражает согласие на уступку прав (требований), принадлежащих Оператору по Договору, а также на передачу связанных с правами (требованиями) документов и информации третьему лицу.

13.9. Стороны обязаны незамедлительно извещать друг друга обо всех изменениях в реквизитах, указанных в гл. 14 настоящего Договора, письменно, путем размещения информации на собственном сайте или в средствах массовой информации.

13.10. Настоящий Договор составлен на русском языке в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

14. Реквизиты Исполнителя

Наименование организации: Общество с ограниченной ответственностью «Эйч И С Консалтинг», (ИНН/КПП: 7724920870/772401001, ОГРН: 1147746524815).

Местонахождение и почтовый адрес: 115201, г. Москва, ул. Котляковская, д. 3, стр. 14

Расчетный счет: 40702810838000184849 Корреспондентский счет: 30101810400000000225 в ПАО СБЕРБАНК БИК 044525225